



Walter Neff  
Dipl. Informatik Techniker HF  
A. Lehmann Elektro AG  
Technischer Leiter



---

---

---

---

---

---

---

---

**Themen**

- Vorstellung
- Was bedeutet Unified Communication?
- Zentralisation
- One Number Konzept
- Instant Messaging
- Saving Costs



---

---

---

---

---

---

---

---

**Was bedeutet Unified Communication?**

1. VoIP (Voice over IP)
2. SIP (Session Initiation Protocol)
3. Voicemail
4. CTI (Wahl ab PC)
5. gar nichts von allem



---

---

---

---

---

---

---

---

Was bedeutet Unified Communication?

1. VoIP (Voice over IP)
2. SIP (Session Initiation Protocol)
3. Voicemail
4. CTI (Wahl ab PC)
5. **gar nichts von allem**



---

---

---

---

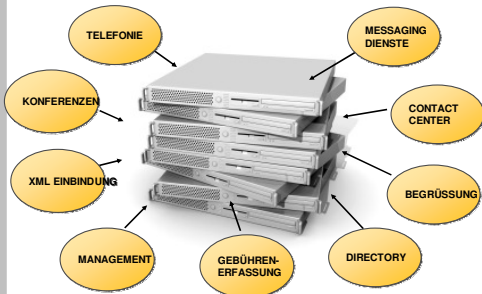
---

---

---

---

Was bedeutet Unified Communication?



---

---

---

---

---

---

---

---

Was bedeutet Unified Communication?

- Telefonie
- **Komplett offene Architektur** (Web Services CSTA/XML)
- Einbindung **Mobilität** (FMC, WiFi, Dual Mode)
- **Vollumfängliche Contact Center**
- **Messaging Dienste**
- **Infrastruktur unabhängig** (Mix IP, SIP, WiFi, TDM, DECT)
- **Management and Reporting**
- **Konferenzen**
- **Unified Communications**

Von **Multi-Server mit Multi-Services**  
-> zu **Multi-Services auf Mono-Server!**



---

---

---

---

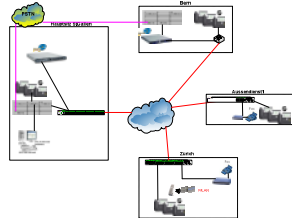
---

---

---

---

### Zentralisation



- Hohe Verfügbarkeit
- Dynamisches Contact Center
- erweiterte Präsenzinformation

---

---

---

---

---

---

---

---

### One Number



- Effizientes mobiles Arbeiten
- Geografische Unabhängigkeit
- Verkürzte Wartezeiten
- Endgeräte-unabhängige Kommunikation
- Verbesserte Produktivität und Interaktionen

---

---

---

---

---

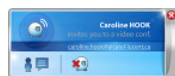
---

---

---

### Instant Messaging

- Ankommender Telefonanruf
- Instant Message (IM)
- Ankommender Videoanruf



---

---

---

---

---

---

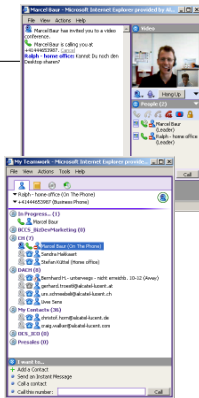
---

---

Kommunikation und Elektrotechnik  
**Unified Communication**

**Instant Messaging**

- Steigerung der Team-Effizienz**
- Anwesenheits-Informationen
- Einfach zu bedienende  
Multimedia-Konferenzen
- Sofort realisierbare Einsparungen**
- Kosten externer Dienstleister  
fallen weg
- Reisekosten werden reduziert




---

---

---

---

---

---

---

---

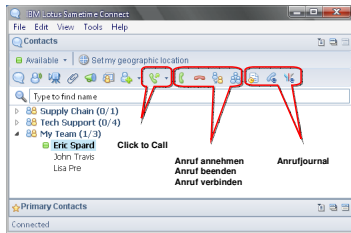
---

---

Kommunikation und Elektrotechnik  
**Unified Communication**

**Instant Messaging**

→ Click to Call




---

---

---

---

---

---

---

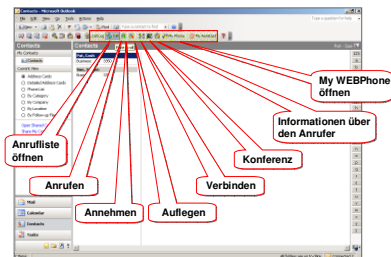
---

---

---

Kommunikation und Elektrotechnik  
**Unified Communication**

**Instant Messaging**




---

---

---

---

---

---

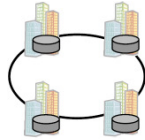
---

---

---

---

Saving Costs



- Redundanz, mit der richtigen Infrastruktur kann bei einem Ausfall eines Zwischenstücks innerhalb 1s eingegriffen werden
- keine Verluste der Einnahmen



---

---

---

---

---

---

---

---

Saving Costs

Vorteile	Nutzen
Integration in vorhanden VoIP- oder VoIP ready – Infrastruktur	Investitionsschutz für installierte Basis
Endgeräte-unabhängige Kommunikation	Reduzierter Schulungsaufwand Einfache Bedienbarkeit
Kostenreduktion	Reduzierte Reisekosten
Richtige Infrastruktur	Bis zu 30 – 50% weniger Stromverbrauch



---

---

---

---

---

---

---

---

- Tiefere Investitionskosten dank UC



- Flexibilität gegenüber Kunden



- Neue Chancen dank einer leistungsstarken Lösung



---

---

---

---

---

---

---

---

## Fragen??



---

---

---

---

---

---

---

---

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



---

---

---

---

---

---

---

---